

救急車を呼ぼうか、迷った時には「# 7119」へ

突然の病気やケガで病院に行った方がよいのか、救急車を呼んだ方がよいのか迷った時には、救急相談センター「# 7119」に電話をすると医師や看護師など専門家から緊急性や応急手当の方法、受診手段、適切な医療機関のアドバイスを受けることができます。原則 24 時間無休です。(お住いの地域により異なる場合もありますので、市区町村へ問い合わせをご確認ください。)

救急車を呼んだ時の流れをご存じですか

救急車を呼ぶ時、119 番の電話でどんなやり取りがあるのかご存知ですか？ きっと慌てていて冷静な状態ではないと思います。私は電話のそばに、救急車を呼ぶ時の手順を書いて貼っています。

・受診時には健康保険証やお薬手帳を忘れずに。同行する場合は戸締りや火の始末を忘れないように。

20 年ほど前の冬の夕方、風邪で近所のかかりつけ医に行った姑が診察中に吐血し、医者判断で救急搬送されることになり、家族が付添うよう連絡が来ました。私は咄嗟に財布と携帯電話を持って家を出、救急車に同乗することになりました。救急処置室の前で大きなビニール袋に入れられた衣服を渡された時、それらを入れる袋物を持ってきていないことに気づきました。病院の売店も閉まり、仕方なくビニール袋のまま持ち帰りました。この経験から、折たたみの袋も持って行くことをお勧めします。

《救急車を呼ぶ通報の流れ》

1	消 防 通報者	119 番消防です。火事ですか、救急ですか？ 救急です
2	消 防 通報者	住所（場所）はどこですか？ 〇〇市〇〇番地〇〇 〇〇宅です
3	消 防 通報者	どなたがどうされましたか？ 〇〇歳の父が急に倒れました。
4	消 防 通報者	お父さんはあなたの近くにいますか？ はい
5	消 防 通報者	お話しができる状態ですか できません
6	消 防 通報者	持病はありますか？ かかりつけ医はいますか？ 高血圧で〇〇病院にかかっています
7	消 防 通報者	あなたのお名前と今お使いの電話番号を教えてください 名前は〇〇〇〇です 電話番号は 〇〇-△△△-××××です
8	消 防	わかりました。 すぐに向かいます

《通報のポイント》

- ・ 正確な住所、(マンションの名前や何階何号室) 目印の建物や目標物など、普段から意識しておく。また通報者の電話番号(携帯番号など)も言えるように。
- ・ 誰が、どこで、どうした、という状況の説明、現在意識があるかないかは重要。
- ・ 救急車は出動後、電話で必要な応急手当を説明するので、冷静に指示に従う。
- ・ 救急車が到着するまでの容態の変化や行った応急手当の内容を説明する。
- ・ かかりつけの病院や主治医名、病歴など伝える。

「救急医療情報キット」や「自分リスト」を用意しましょう

独居でなくても、一人でいるときに救急車などで病院に運ばれた場合、救急隊員や医師に自分で伝えることができればよいですが、口を利くことができない状態であったならば、どのようにして自分の情報を伝えたらよいのでしょうか。2008 年に東京港区で始まったとされている「救急医療情報キット」があります。